

## Bevezetés

**Mi a feladata az adott szociális intézménynek?** [Nagyon részletesen kifejtetni: milyen végzettséggel rendelkező szociális szakemberek, mit csinálnak? Minden egyes tevékenységet körülírni! Eljátszani: ha én lennék egy kliens, és bejönnek a szervezethez, kivel találkozok először, kinek adnak át, stb.]

## Adatkommunikáció

**Munkájukhoz kapcsolódóan milyen más intézményekkel, társszervezetekkel, főhatósággal van kapcsolatban az adott szociális intézmény?** [Felsorolni az egyes szervezeteket!]

**Miért vannak kapcsolatban ezekkel a szervezetekkel?** [Milyen tevékenységek kapcsán veszik fel a kapcsolatot ezekkel a szervezetekkel, tartalma szerint milyen kommunikáció zajlik közöttük?]

**Hogyan tartják a kapcsolatot ezekkel a szervezetekkel?** [Formája szerint – telefon, e-mail, személyes, levél – milyen kommunikáció zajlik közöttük?]

## Adatrögzítés, adatnyilvántartás

**Hogyan, hol tartják nyilván a kliensekre vonatkozó adatokat?** [„szerepjáték” folytatása: ha én vagyok egy kliens, és bejöttem az intézményhez, milyen adatokat vesznek fel rólam, ki, hol tartják nyilván az adatokat, milyen formában?]

**Az adatok felvétele és nyilvántartása során figyelembe vesznek-e valamilyen, az összegyűjthető adatok körére, jellemzőire vonatkozó törvényt? Ha igen, melyiket?**

**Milyen adatközlési kötelezettségük van? Milyen szervezetek felé? Hogyan** [milyen adathordozón] **továbbítják az adatokat?**

## Adatbiztonság, adatvédelem

**Ki és hogyan férhet hozzá ezekhez az adatokhoz?** [Ki jogosult rá, valójában ki férhet hozzá? Számítógépen védik-e jelszóval az adatokat, felhasználók korlátlan hozzáférése, megosztás esetén adatok védelme.]

## Számítástechnikai ismeretek, igények

**A munkatársak számítástechnikai ismereteit hogyan jellemezné?** [Kicsit beszélteni: hányan értenek hozzá, hányan nem? Miért nyitottabb valaki a PC kezelésre, miért nem?]

**Internet-hozzáféréssel rendelkeznek-e? Ha nem, miért? Ha igen, elsősorban mire használják?** [Ez azért fontos: internet-használattal munkatársak PC-vel szembeni idegenkedését tompítani lehet. Ikvai: túlsordulás.]

**Milyen programokat használnak elsősorban munkatársaik? Mire?** [Speciálisan a különböző munka-tevékenységhez kötődő programokat használnak? Ha nem, miért nem? Ha igen: Ki fejlesztette ki? Kinek a felkeresése alapján? Az mennyire használható?

## Befejezés

Elmondani: egységes informatikai rendszer, amely minden végpont [szociális intézmény] számára ugyanazon lehetőségeket kínálja fel. Erről mi a véleménye? Lát-e benne fantáziát? Miért lenne jó egy ilyen rendszer? Mi akadályozná egy ilyen rendszer kiépítését? Milyen területeken tartaná kifejezetten hasznosnak ezt a rendszert? Ennek kapcsán milyen informatikai igényeik lennének [eszközök, képzés, stb. területén]

Az interjúzás során *megfigyeléssel* olyan kiegészítő információk nyerhetők, amelyek segítségével az adott intézménynek és annak munkatársainak szociális informatikával kapcsolatos adottságai, lehetőségei, nehézségei és igényei megismerhetők. A számítógép-használatra, az adatok nyilvántartására vonatkozóan hangsúlyozottan ezzel a módszerrel lehet releváns információkat nyerni.